

Démarches frauduleuses: soyez vigilants!



DÉMARCHES FRAUDULEUSES : SOYEZ VIGILANTS !

Soyez vigilant face aux arnaques sur Internet et par téléphone. Des individus malveillants peuvent se présenter au nom d'Enedis pour vous démarcher par téléphone et vous proposer des prestations comme l'installation de panneaux solaires, de diagnostic énergétique, ou vous envoyer des emails et des SMS frauduleux pour récupérer vos données personnelles, vous demander de l'argent, etc. Ils peuvent aussi vous inciter à rappeler des numéros fortement surtaxés.

Nous vous rappelons qu'Enedis ne réalise aucun démarchage commercial. Pour vous protéger de ces tentatives frauduleuses, nous vous conseillons de ne jamais fournir de données personnelles. Enedis ne demande jamais de coordonnées bancaires par téléphone ou par email. Pour vous prévenir d'une arnaque par téléphone, n'hésitez pas à demander les références de votre Point de Livraison (PDL) que seuls Enedis et votre fournisseur d'électricité connaissent.

Enfin, sachez qu'un service anti-fraude a été mis en place par le Ministère de l'Intérieur. Si vous souhaitez dénoncer une escroquerie, vous pouvez le faire soit par téléphone au 0811 02 02 17 (coût d'un appel local) ou sur Internet à l'adresse suivante : www.internet-signalement.gouv.fr