

POLE EDUCATION

PETITE ENFANCE, ENFANCE, JEUNESSE et espace parents



Le Pôle Education est un service central municipal pour tout ce qui touche à l'éducation et au bien-être des enfants sur la commune. Il centralise toutes les démarches liées à la petite enfance et à l'éducation, à savoir tout ce qui a trait à l'enfant de 7 mois à 17 ans et leurs familles.

Pour rappel, ses missions principales sont :

La gestion des inscriptions scolaires maternelles et primaires, le suivi des effectifs et la coordination avec les enseignants.

La gestion du restaurant scolaire (réservation via le Portail famille MEZCALITO), la facturation des repas cantine aux familles et le PAI (protocole accueil individualisé) pour les adaptations nécessaires à la vie collective des enfants présentant des troubles de santé.

La mise en œuvre de projets éducatifs locaux, par exemple le dispositif CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité), accompagnant les enfants et leurs parents dans les apprentissages scolaires via soutien et ateliers éducatifs.



Le soutien de la référente Handicap pour l'accompagnement des enfants en situation de handicap et de leurs familles.

Le soutien de la référente Centre Communal Action Sociale (CCAS) dans des situations sociales délicates.

Les permanences de psychologue et guidance parentale, disponibles sur rendez-vous via l'Espace Ecoute Parents

La relation avec les familles et les partenaires éducatifs.

La transmission d'informations aux familles dans le cadre de l'accueil collectif du jeune enfant en micro-crèche municipale.

...et plus largement, la coordination et l'accompagnement des enfants et de leurs familles dans tous les aspects de la vie scolaire, sociale et éducative, y compris le lien avec le nouveau prestataire LEC chargé du péri et extra-scolaire sur la commune.

VOS CONTACTS POLE EDUCATION

Tous les services du Pôle Education sont situés au Centre de Loisirs Clairefontaine (rue Jean Mermoz)

SERVICE ADMINISTRATIF

 poleeducation@ville-fonbeauzard.fr

PARENTS 31: documentations, aide # www.parents31.fr

• **Inscriptions restaurant scolaire**

• **CCAS**

Roseline FOULQUIE

05 61 37 12 22



- **Suivi facturation**
Fabienne VALETTE
05 61 37 22 32

- **référente handicap**
Fatiha KERFAH

05 61 37 22 34

Horaires d'ouverture :

Le pôle éducation de Fonbeauzard vous accueille :

-Le lundi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

-Les mardi, mercredi, jeudi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h

- Le vendredi : *le Pôle éducation est fermée au public et reçoit uniquement sur rendez-vous. - la permanence téléphonique est assurée.*

Afin de faciliter la gestion des paiements en chèques, espèces et chèques vacances, une permanence est mise en place au Pôle Education.

Mardi et Mercredi matin sans rendez-vous (8h30-12h30)

Mardi après-midi (13h30-17h30) sur rendez vous

Mercredi après-midi (13h30-18h00) sur rendez vous

Accès internet au site Portail « Espaces Familles » pour les parents :

<https://fonbeauzard.les-parents-services.com>

Serveur vocal : 04 76 54 92 38 Code collectivité : 30 62

Un espace et des interlocutrices entièrement dédiés à la vie préscolaire, scolaire, périscolaire et extrascolaire de l'enfant et de l'adolescent de 7 mois à 17 ans.

Une base de données unique de renseignements permettant de demander aux familles une seule fois l'ensemble des documents (pièces justificatives...) souvent



obligatoires pour les démarches. Celles-ci s'en trouvent donc facilitées grâce à la mise en place d'une base de données commune.

Un regroupement pour tout ce qui a trait à l'enfant de 7 mois à 17 ans.

- Inscriptions scolaires

- facturation restaurant scolaire

Vous pouvez effectuer vos démarches en un seul et même lieu et également à domicile à l'aide du " [portail famille](#)"

Un regroupement pour un meilleur service public.

Cette volonté de répondre à vos attentes se traduit concrètement par la mise en place de plusieurs services complémentaires :

- Un accueil téléphonique pour vous informer
- Un accueil personnalisé pour vous recevoir en toute confidentialité afin de recueillir et traiter vos demandes.
- Une régie centralisée pour traiter vos règlements cantine par chèques ou espèces ou via le paiement direct par carte bancaire sur le portail famille.
- Une fonction courrier pour traiter vos envois et correspondance dans les délais.

Comment fonctionne-t-il ?

Le fonctionnement du Pôle repose sur :

- Un accueil physique, qui permet d'informer, d'accompagner et d'orienter les familles et d'enregistrer les pré- inscriptions.
- un accueil administratif, qui a pour missions de traiter les inscriptions, la facturation et de recueillir les règlements cantine.

Où se situe le Pôle Éducation Clairefontaine ?

Pôle Éducation Clairefontaine
Rue Jean Mermoz
31140 FONBEAUZARD

Tél : 05 61 37 12 22

Courriel: poleeducation@ville-fonbeauzard.fr

CAF partenaire financeur

