



IMPORTANT - Information DECOSET- DÉCHÈTERIES

Contrôle d'accès



Depuis le 1^{er} juillet, DECOSET, syndicat de traitement des déchets et d'exploitation des déchèteries sur le territoire de Toulouse métropole, teste un nouveau système de contrôle d'accès au moyen d'un pass numérique (QR code) et ce jusqu'à fin février 2024.

Le 1^{er} mars 2024, sera la date à laquelle, il sera obligatoire, pour les usagers, de se présenter avec ce pass à l'entrée des déchèteries.

Objectifs :

- Améliorer la qualité du service en réduisant les délais d'attente ; L'accès aux déchèteries pour les particuliers est réglementé par la présentation d'un justificatif de domicile, mais cette obligation réglementaire reste contraignante pour les usagers qui souvent ne disposent pas de ce justificatif lors de l'accès aux sites.
- Mieux connaître les pratiques des utilisateurs pour faire évoluer le service et mieux répondre à leurs besoins.
- Disposer d'un outil statistique fiable (suivis quantitatifs et qualitatifs) et recentrer le service aux bénéficiaires autorisés pour une meilleure gestion des coûts de fonctionnement des sites.

Comment l'obtenir ? La demande est à effectuer, dès maintenant, via un formulaire en ligne (prévoir de joindre le fichier d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois – exemples factures Edf, téléphone etc.) en cliquant sur le lien ci-après : cliquez ici (**ou** www.decaset.fr)



Les personnes qui éprouvent des difficultés avec l'informatique ont la possibilité de s'inscrire via un formulaire papier (disponible dans le kit de communication – Rubrique Outil(s) ci-dessous - et en déchèterie auprès des agents).

À savoir :

- Avant le 1^{er} mars 2024, même si les usagers ne s'inscrivent pas, ils continueront à pouvoir accéder aux déchèteries sur présentation d'un justificatif de domicile.

Changement d'adresse de la déchèterie professionnelle de Daturas

Suite aux travaux de la nouvelle ligne de métro TISSEO, **la déchèterie professionnelle déménage et sera provisoirement fermée dès septembre 2023**, avec une réouverture prévue au dernier trimestre 2024 à l'adresse suivante : **6 impasse DANDINE - 31200 Toulouse.**