

# Nouveau service de l'eau en 2020



## LE NOUVEAU SERVICE DE L'EAU EN 2020

Depuis le 1er janvier 2020, Toulouse Métropole a confié, pour 12 ans, la gestion de l'eau potable, de l'assainissement et des eaux pluviales à 2 opérateurs. La Métropole en assure le contrôle et pilote les services publics délégués en faisant participer la société civile.

Ce choix a été voté en décembre 2018 par le conseil de la Métropole au terme de plusieurs mois d'études comparatives entre gestion en régie et délégation de service public et d'appels d'offres.

### Une nouvelle organisation

Toulouse Métropole reste l'autorité organisatrice des services publics de l'eau et de l'assainissement.

Deux opérateurs sont chargés de l'exploitation et des relations aux usagers :

- SETOM, société dédiée de Veolia chargée de l'eau potable. Son conseil d'administration comporte des représentants de Veolia et des représentants de la société civile (associations et personnalités qualifiées).
- ASTEO, société dédiée de Suez chargée de l'assainissement. Son comité de surveillance comporte des représentants de Suez et des représentants de la société civile (associations et personnalités qualifiées).

### La marque Eau de Toulouse Métropole



eau de toulouse métropole

La marque Eau de Toulouse Métropole regroupe l'ensemble des activités du cycle de l'eau - eau potable et assainissement - à l'échelle métropolitaine. Elle s'affiche sur les différents supports du service public : factures, véhicules, tenue des collaborateurs, panneaux de chantier, ouvrages et usines.



### **Pour les usagers**

- **Pour tout problème lié à l'eau potable :**

Vous pouvez appeler le : 05 61 800 902

ou envoyer un mail à : [www.service.eau.veolia.fr](http://www.service.eau.veolia.fr)

- **Pour un problème lié à l'assainissement (eaux usées et eaux pluviales) sur le domaine public**

Vous pouvez appeler le : 05 61 201 201

Ou en voyer un mail à : [www.eaudetoulousemetropole.fr](http://www.eaudetoulousemetropole.fr)

[📄 Télécharger le fichier «Nouveau service eau 01 01 2020 »](#)