

Présentation du « Pôle Education Clairefontaine »

Nouveaux horaires d'ouverture :

Le pôle éducation de Fonbeauzard vous accueille :

-Le Lundi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

-Les Mardi, Mercredi, jeudi, vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h

Règlement intérieur Pôle Éducation : [Télécharger le fichier](#)

- **Document unique :** [Télécharger le fichier «Document Unique 2021-2022»](#)

- **Pièces à joindre :** [Télécharger le fichier](#)

- **Fiche de renseignement vierge :** [Télécharger le fichier](#)

- **Fiche de renseignement explicative :** [Télécharger le fichier](#)

- **Prélèvement :** [Télécharger le fichier](#)

Un espace et des interlocutrices entièrement dédiés à la vie préscolaire, scolaire, périscolaire et extrascolaire de l'enfant et de l'adolescent de 7 mois à 17 ans.

Une base de données unique de renseignements permettant de demander aux familles une seule fois l'ensemble des documents (pièces justificatives...) souvent obligatoires pour les démarches. Celles-ci s'en trouvent donc facilitées grâce à la mise en place d'une base de données commune.

Un regroupement pour tout ce qui attire à l'enfant de 7 mois à 17 ans.

- ***Inscriptions scolaires et périscolaires,***

- ***facturation***

Vous pouvez désormais effectuer vos démarches en un seul et même lieu et également à domicile à l'aide du "[portail famille](#)"

Un regroupement pour un meilleur service public.



Cette volonté de répondre à vos attentes se traduit concrètement par la mise en place de plusieurs services complémentaires :

- Un accueil téléphonique pour vous informer
- Un accueil personnalisé pour vous recevoir en toute confidentialité afin de recueillir et traiter vos demandes.
- Une régie centralisée pour traiter vos règlements par chèques ou espèces ou via le paiement direct par carte bancaire sur le portail famille.
- Une fonction courrier pour traiter vos envois et correspondance dans les délais.
- Une fonction calcul du quotient familial CAF (calculé sur la base de vos revenus).

Comment fonctionne-t-il ?

Le fonctionnement du Pôle repose sur :

- Un accueil physique, qui permet d'informer, d'accompagner et d'orienter les familles et d'enregistrer les pré- inscriptions.
 - un accueil administratif, qui a pour missions de traiter les inscriptions, la facturation et de recueillir les règlements.
-

Où se situe le Pôle Éducation Clairefontaine ?

Pôle Éducation Clairefontaine

Rue Jean Mermoz

31140 FONBEAUZARD

Tél : 05 61 37 12 22

Courriel: poleeducation@ville-fonbeuzard.fr

Accès internet au site Portail « Espaces Familles » pour les parents :

<https://fonbeuzard.les-parents-services.com>

Serveur vocal : 04 76 54 92 38

