



Présentation du « Pôle Education Clairefontaine »

Règlement intérieur Pôle Éducation : [Télécharger le fichier «Document Unique 2020-21.pdf»](#)

Un espace et une interlocutrice entièrement dédiés à la vie préscolaire, scolaire, périscolaire et extrascolaire de l'enfant et de l'adolescent de 7 mois à 17 ans.

Rose-Line Foulquié, responsable administratif, traitera l'ensemble de vos demandes, depuis le même poste de travail :

Une base de données unique de renseignements permettant de demander aux familles une seule fois l'ensemble des documents (pièces justificatives...) souvent obligatoires pour les démarches. Celles-ci s'en trouvent donc facilitées grâce à la mise en place d'une base de données commune.

Un regroupement pour tout ce qui attrait à l'enfant de 7 mois à 17 ans, aux inscriptions scolaires et périscolaires, à la facturation et aux relations avec le milieu enseignant et les familles pour vous simplifier la vie.

Vous pouvez désormais effectuer ces formalités en un seul et même lieu et également à domicile à l'aide du " [portail famille](#)"

Un regroupement pour un meilleur service public.

Cette volonté de répondre à vos attentes se traduit concrètement par la mise en place de plusieurs services complémentaires :

- Un accueil téléphonique pour vous informer
- Un accueil personnalisé pour vous recevoir en toute confidentialité afin de recueillir et traiter vos demandes.
- Une régie centralisée pour traiter vos règlements par chèques ou espèces ou via le paiement direct par carte bancaire sur le portail famille.
- Une fonction courrier pour traiter vos envois et correspondance dans les délais.



- Une fonction calcul du quotient familial CAF (calculé sur la base de vos revenus).

Comment fonctionne-t-il ?

Le fonctionnement du Pôle repose sur :

- Un accueil physique, qui permet d'informer, d'accompagner et d'orienter les familles et d'enregistrer les pré- inscriptions.

- un accueil administratif, qui a pour missions de traiter les inscriptions, la facturation et de recueillir les règlements.

Où se situe le Pôle Éducation Clairefontaine ?

Pôle Éducation Clairefontaine

Rue Jean Mermoz

31140 FONBEAUZARD

Tél : 05 61 37 12 22

Courriel: poleeducation@ville-fonbeauzard.fr

Accès internet au site Portail « Espaces Familles » pour les parents :

<https://fonbeauzard.les-parents-services.com>

Serveur vocal : 04 76 54 92 38

Nouveaux horaires d'ouverture :

Lundi : de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Mardi : de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Mercredi : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h30.

Jeudi : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Vendredi : de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.



Dossier Unique 2020 - 2021 et lettre d'information à télécharger, colonne de gauche

Document unique 2020-2021 : [📄 Télécharger le fichier «Document Unique 2020-21.pdf»](#)

Règlement intérieur Pôle Éducation : [📄 Télécharger le fichier](#)

Calendrier de facturation 2020- 2021 : [📄 Télécharger le fichier «CALENDRIER FACTURATION 2020-2021 »](#)